

**GUIA DE USO**

# APP CLIENTE SUGOISA





# O APP

O Cliente Sugoisa é um aplicativo inovador, desenvolvido especialmente para que os clientes SUGOI acompanhem todas as informações relacionadas ao seu apartamento.

Ele já abrange, todos os recursos e funcionalidades do Portal do Cliente disponível para desktop, só que agora, também disponível para celulares.

Com este aplicativo, os clientes têm acesso à uma série de recursos exclusivos como a evolução de obras e o acesso à boletos. Também será possível verificar extratos financeiros, abrir e acompanhar chamados, realizar pedidos de assistência técnica e muito mais.

O aplicativo está disponível para todos os celulares com sistema operacional Android e IOS.

Para fazer o download, basta acessar o Menu de aplicativos do seu celular e escrever na barra de pesquisa “Cliente Sugoisa”.



# COMO ENTRAR NO APP?



Para entrar no App, deve-se inserir em **usuário** o número do **CPF** do titular.

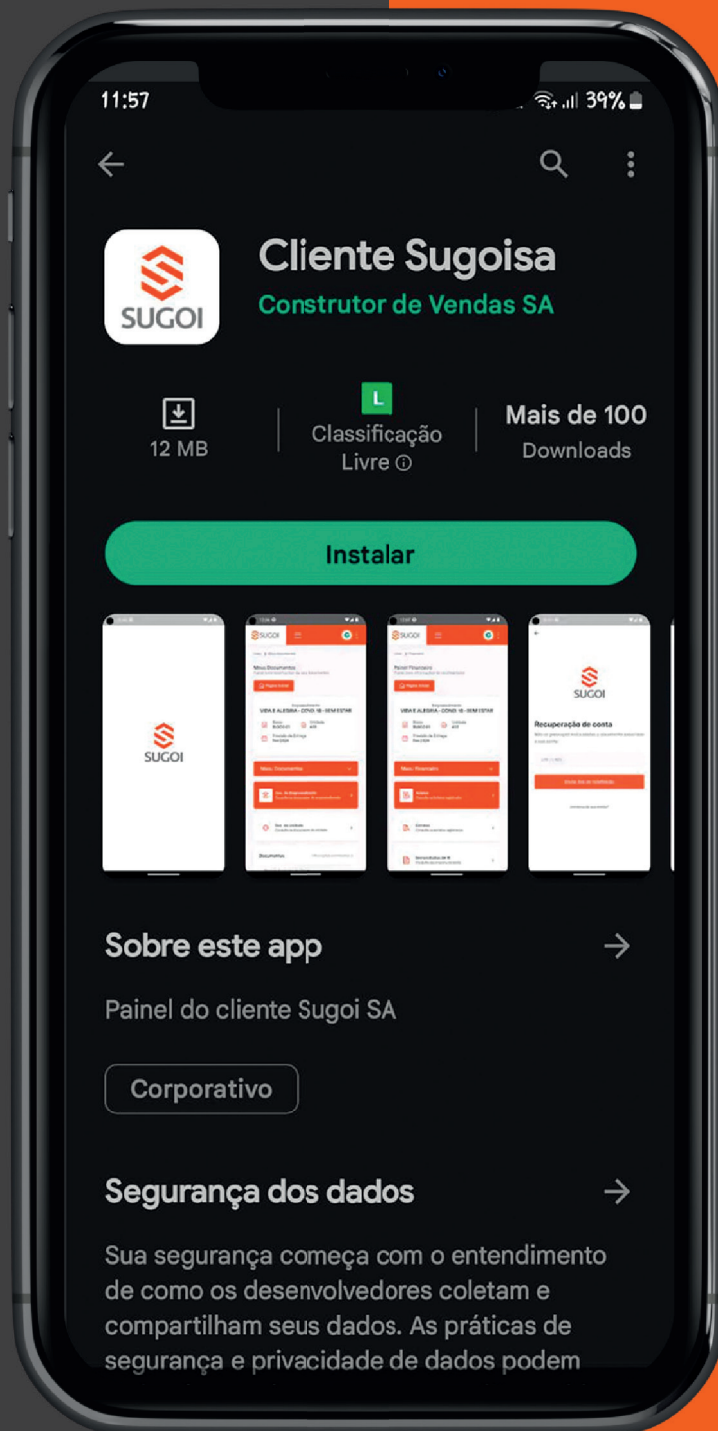
**A senha**, é a mesma que ele já cadastrou em seu acesso de Portal do Cliente no desktop.

Caso ainda não tenha cadastro, basta **clique em Cadastre-se**

**Esquece a senha?** Basta clicar no campo descrito na imagem, que a nova senha chegará no e-mail em até 30 minutos.







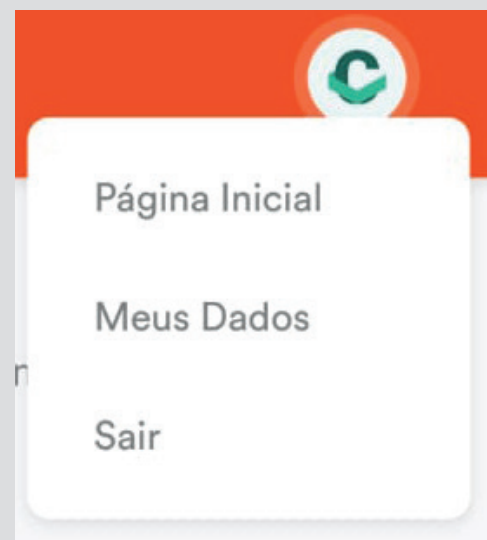


# PÁGINA INICIAL

Essa, é a página inicial do App. Aqui, o cliente terá acesso a dados do empreendimento que adquiriu.

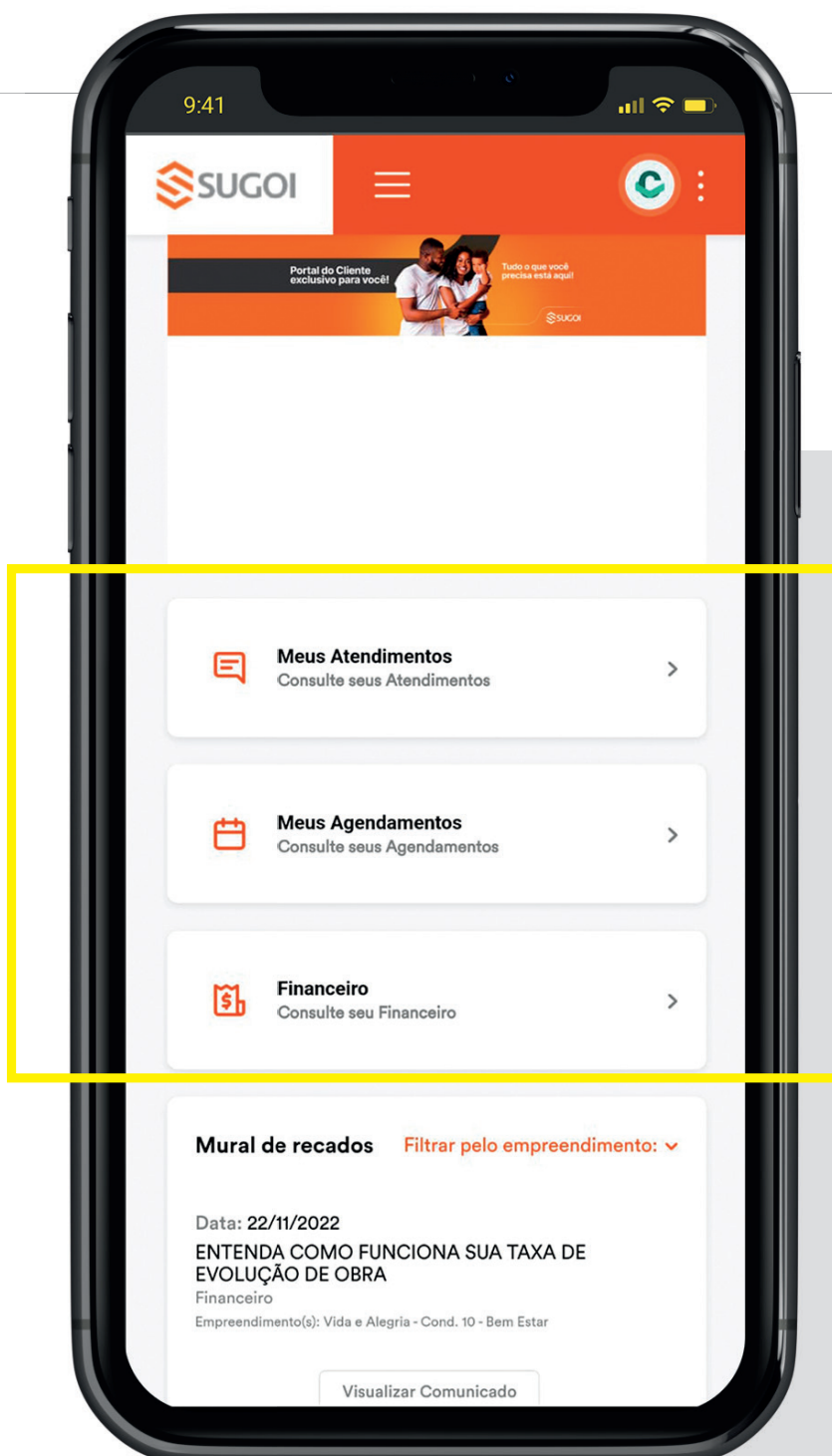


Clicando aqui nos **3 pontinhos**, o cliente têm acesso à:



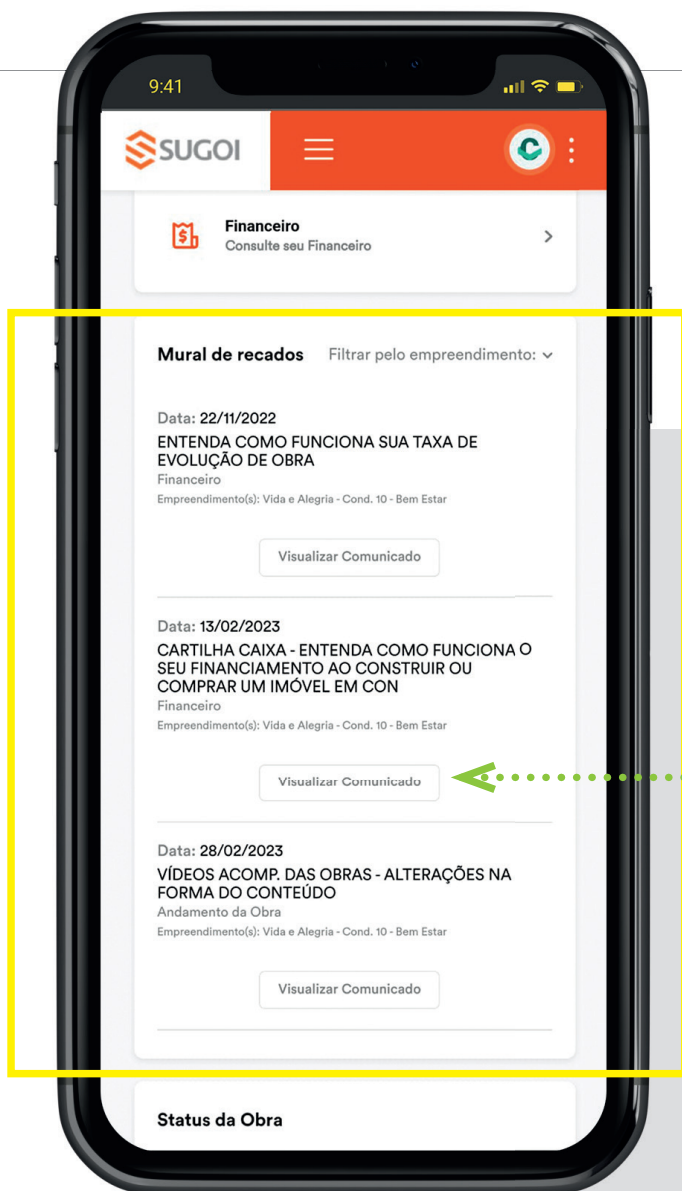
# PÁGINA INICIAL

Ainda na página inicial, um pouco abaixo, encontra-se os principais campos de busca, que geralmente são: Atendimentos; Agendamentos e Financeiro.



# PÁGINA INICIAL

Descendo mais um pouco, há o acesso ao mural de recados, onde ficam indexadas as notícias mais atuais sobre o empreendimento.



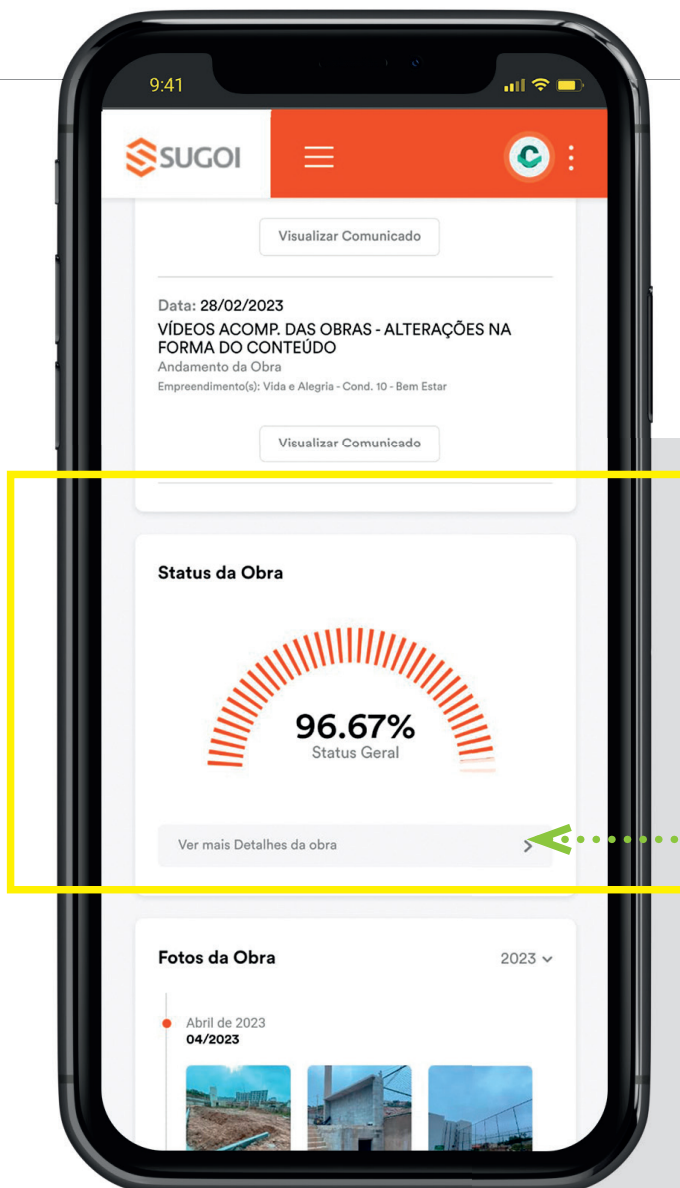
Para visualizar o comunicado, o cliente deve clicar neste campo





# PÁGINA INICIAL

Na fase final da página inicial, conseguimos visualizar o status da obra e as fotos mais recentes indexadas.

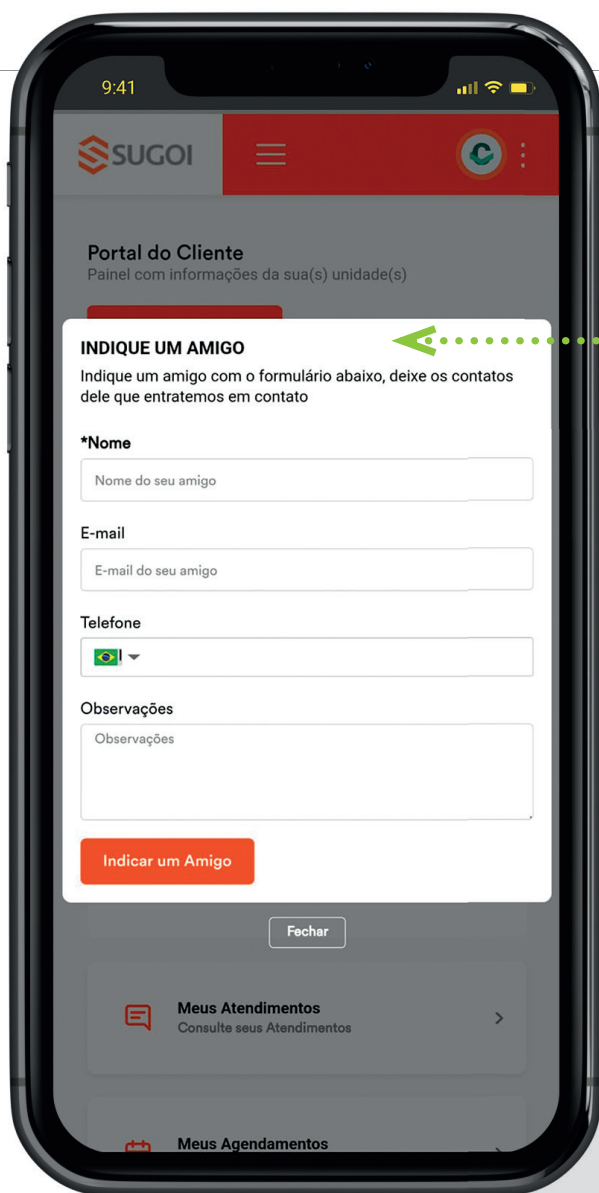


Clicando aqui, é possível ver como cada parte da obra está evoluindo.

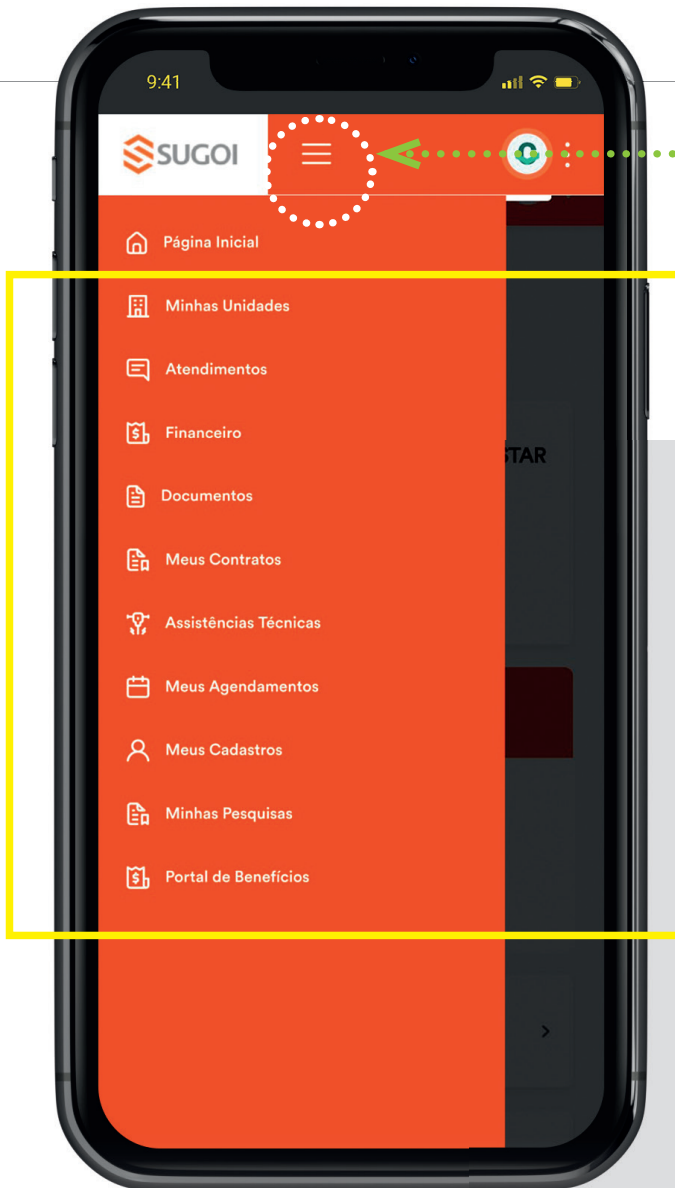


# PÁGINA INICIAL

Na página inicial, é possível indicar um amigo que também tem o interesse de comprar um empreendimento com a SUGOI. Para isso, basta clicar em **Indicar um Amigo**, e preencher os dados solicitados.



# MENUS E FUNÇÕES



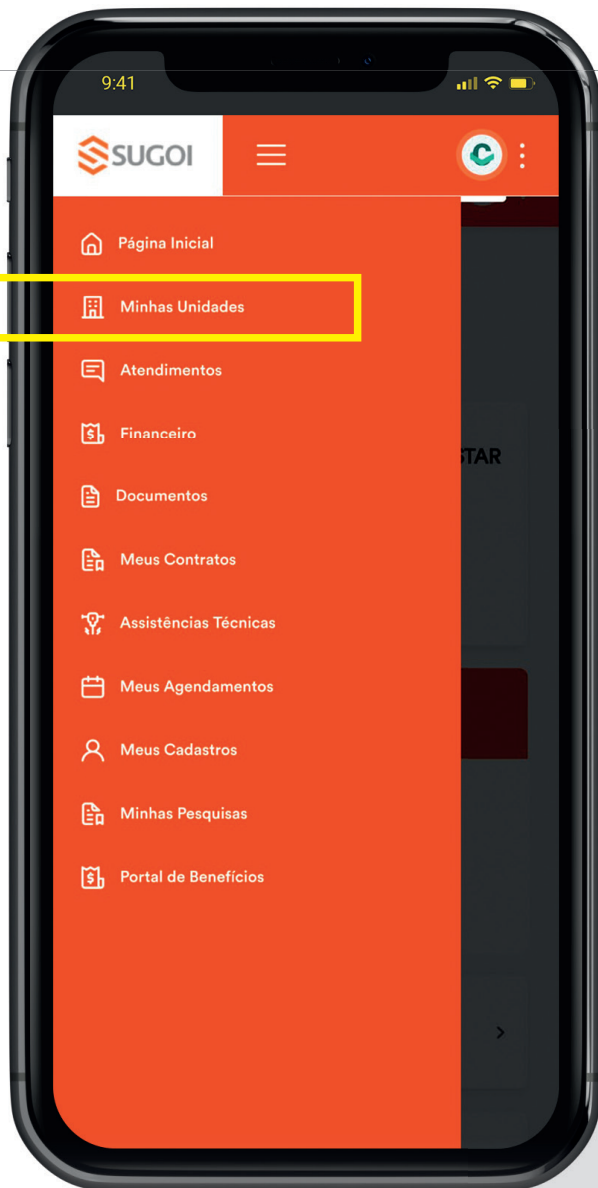
Clicando nestas 3 listras, abre-se uma lista de opções de navegação específicas conforme for a busca.

Nas próximas páginas, explicaremos onde cada um desses menus nos levam, e quais suas funções.



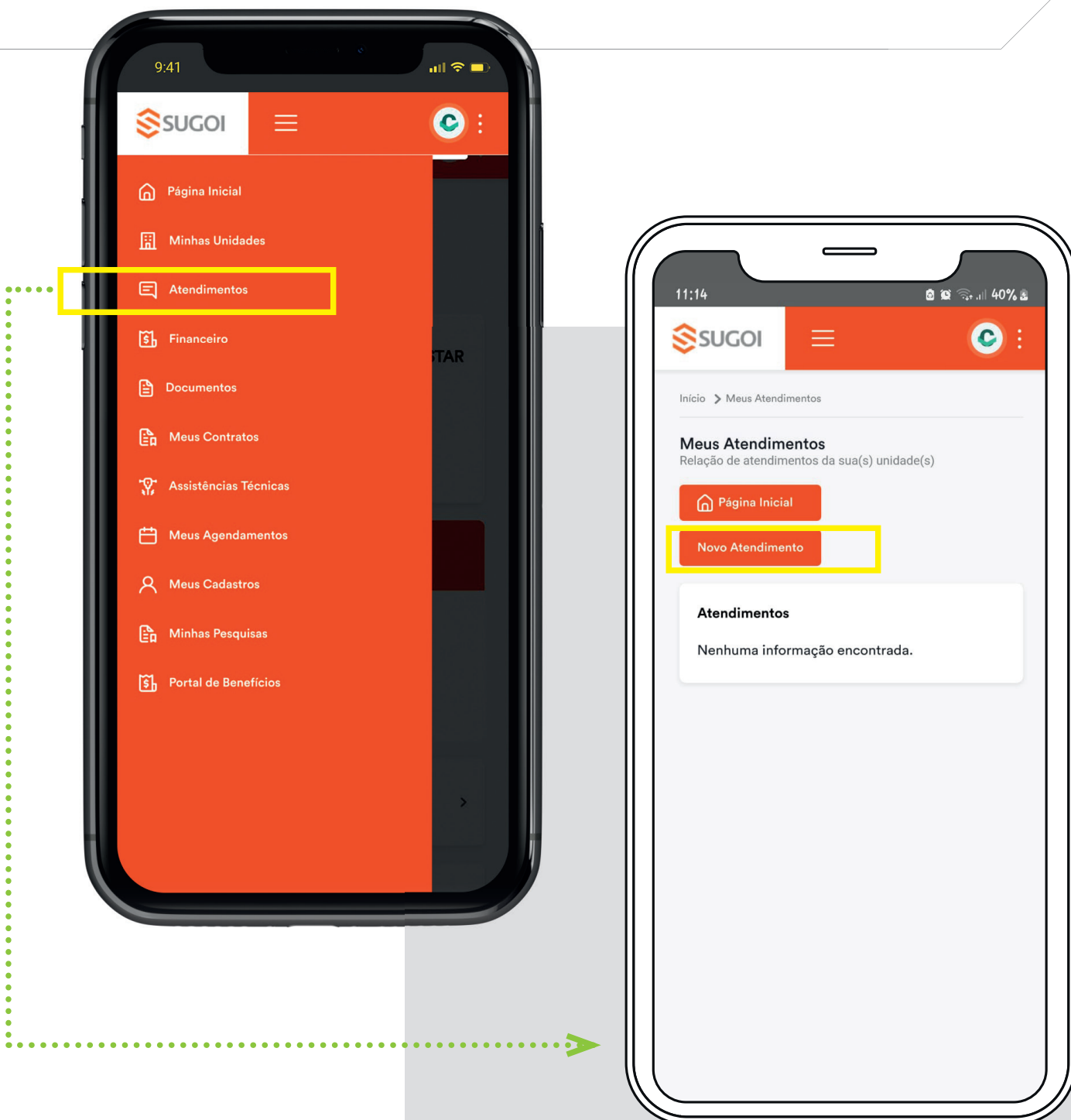
# MENU - MINHAS UNIDADES

Essa página serve para que se possa verificar informações do empreendimento adquirido, além de documentos, histórico financeiro e atendimentos.



# MENU - ATENDIMENTOS

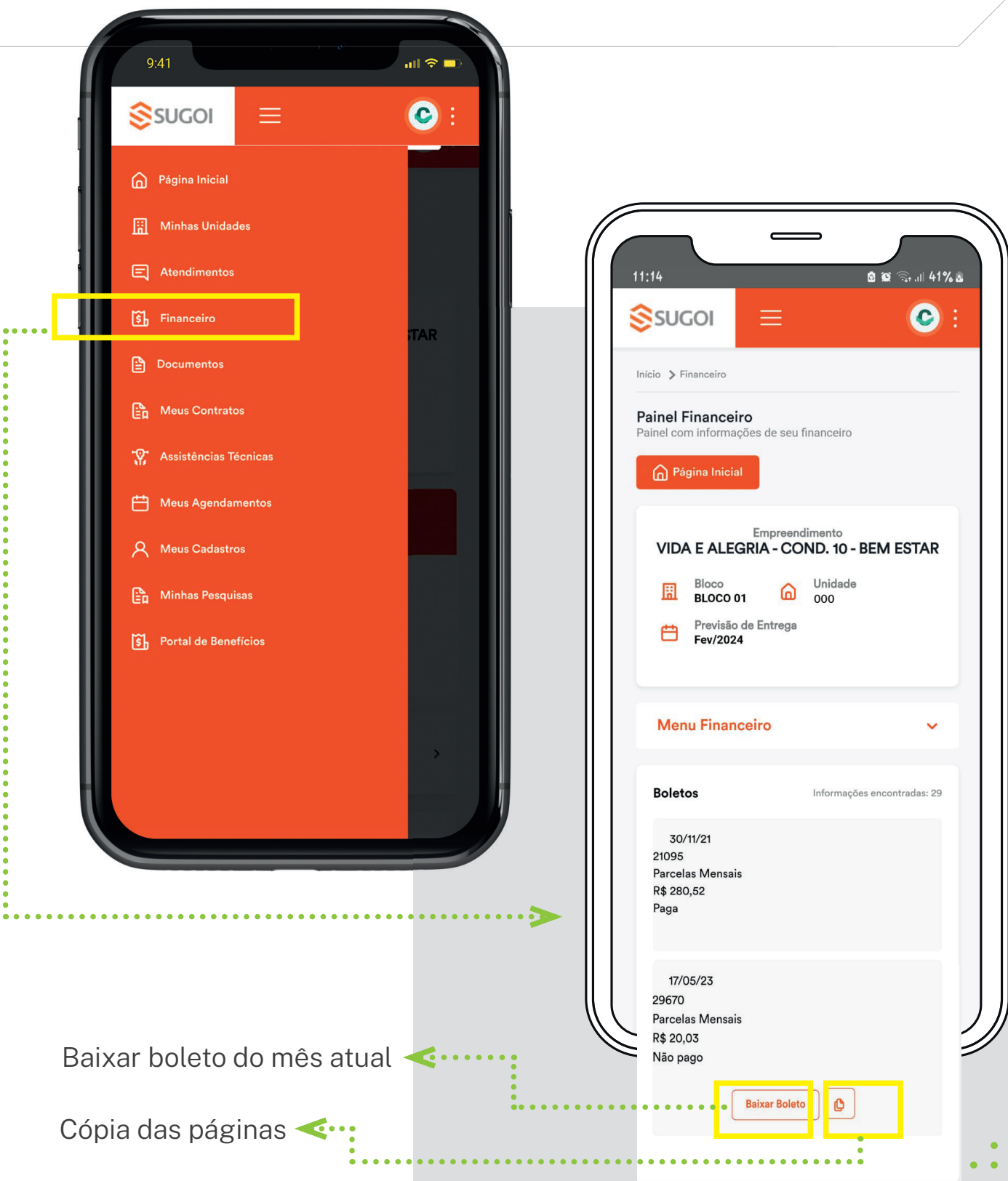
Aqui, é uma área para a solicitação de **Atendimentos**. Clicando no campo, você será redirecionado à um formulário para preencher o assunto e às demais informações de seu atendimento. Essas informações chegarão para os departamentos específicos da SUGOI, conforme o tema tratado.



# MENU - FINANCEIRO

No menu **Financeiro**, há o acesso ao histórico de boletos pagos.

Mais abaixo, no final da página, é possível retirar uma cópia das páginas, ou gerar o boleto de pagamento do mês atual.



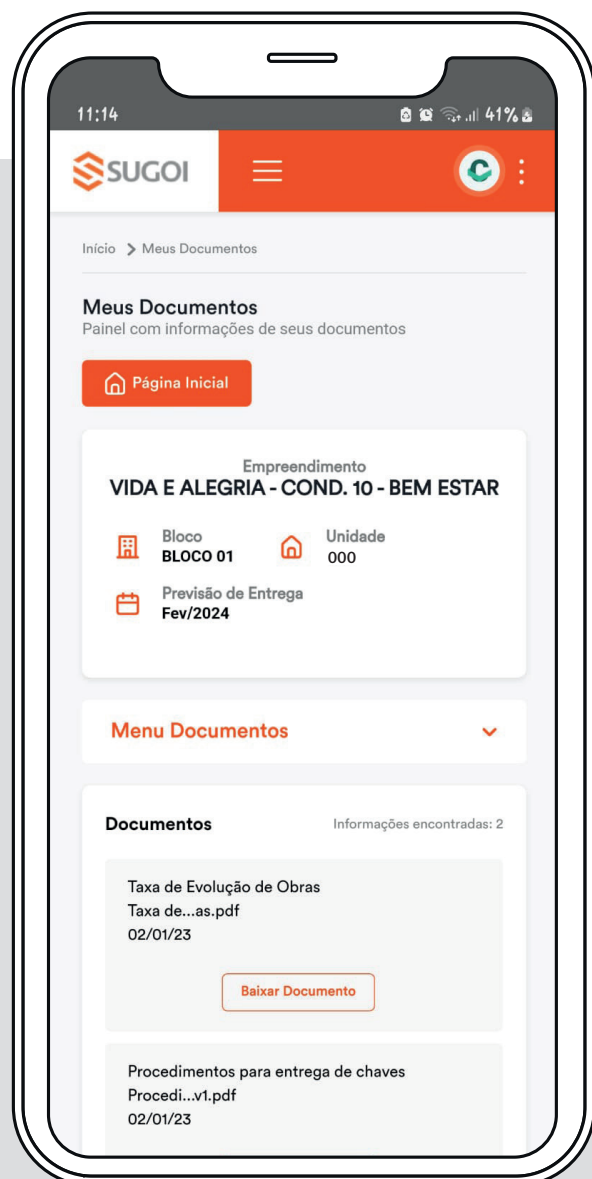
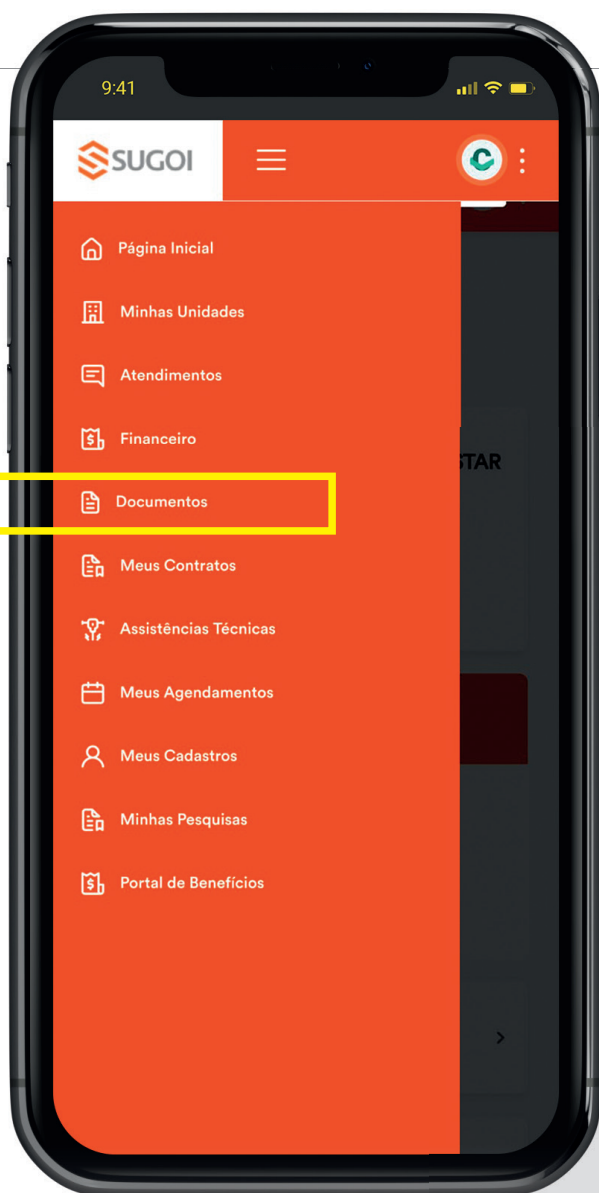
Baixar boleto do mês atual

Cópia das páginas



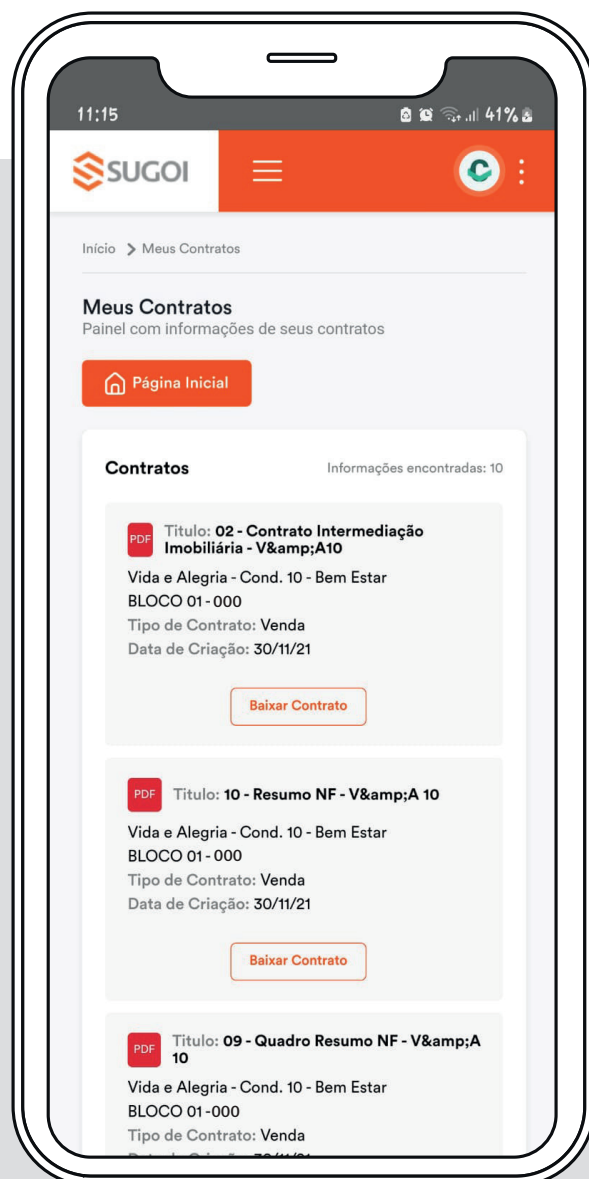
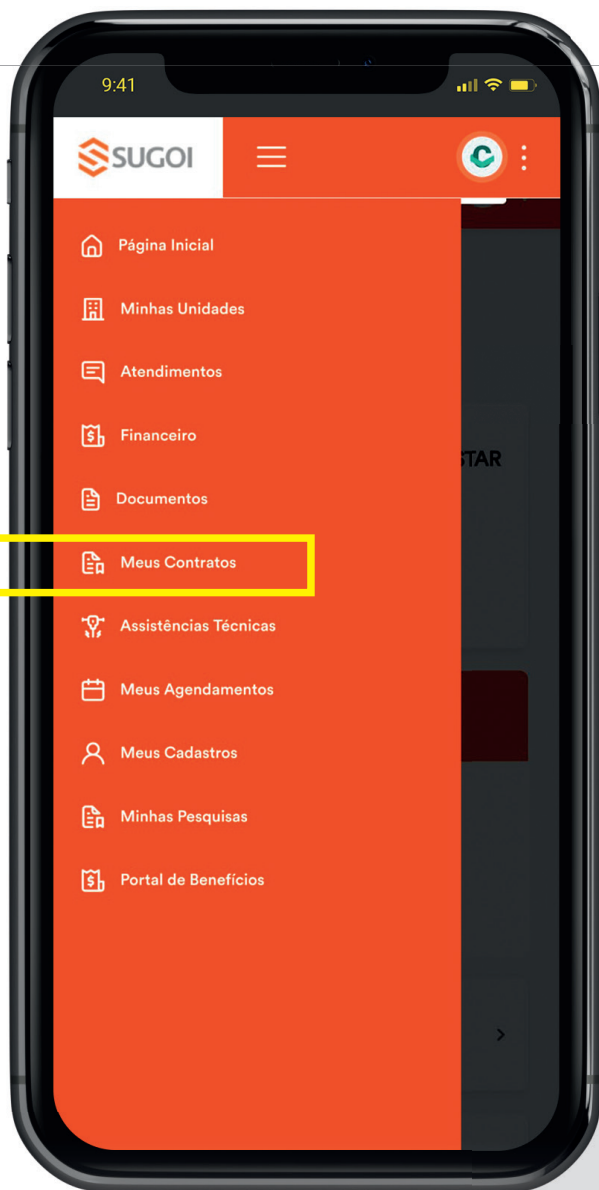
# MENU - DOCUMENTOS

Em **Documentos**, é possível visualizar por ordem de data (do mais recente para o mais antigo) e baixar os documentos que fazem parte do empreendimento.



# MENU - MEUS CONTRATOS

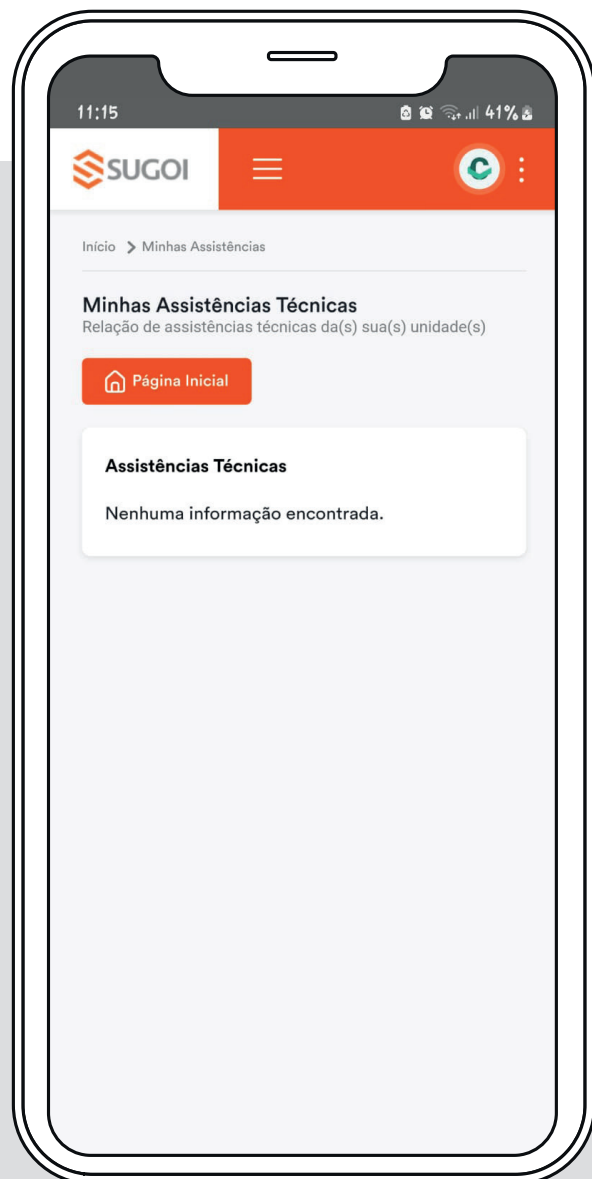
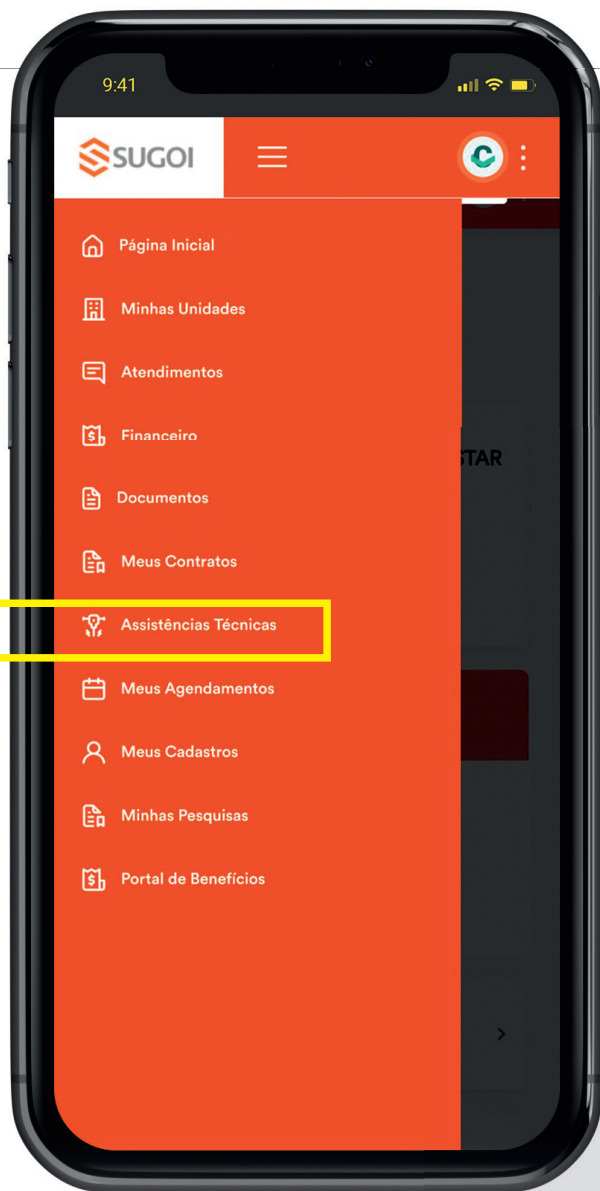
Em **Meus Contratos**, é possível visualizar e baixar os contratos referente ao empreendimento.



# MENU - ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS

Em **Assistências Técnicas**, é possível verificar como está o andamento da manutenção solicitada no apartamento.

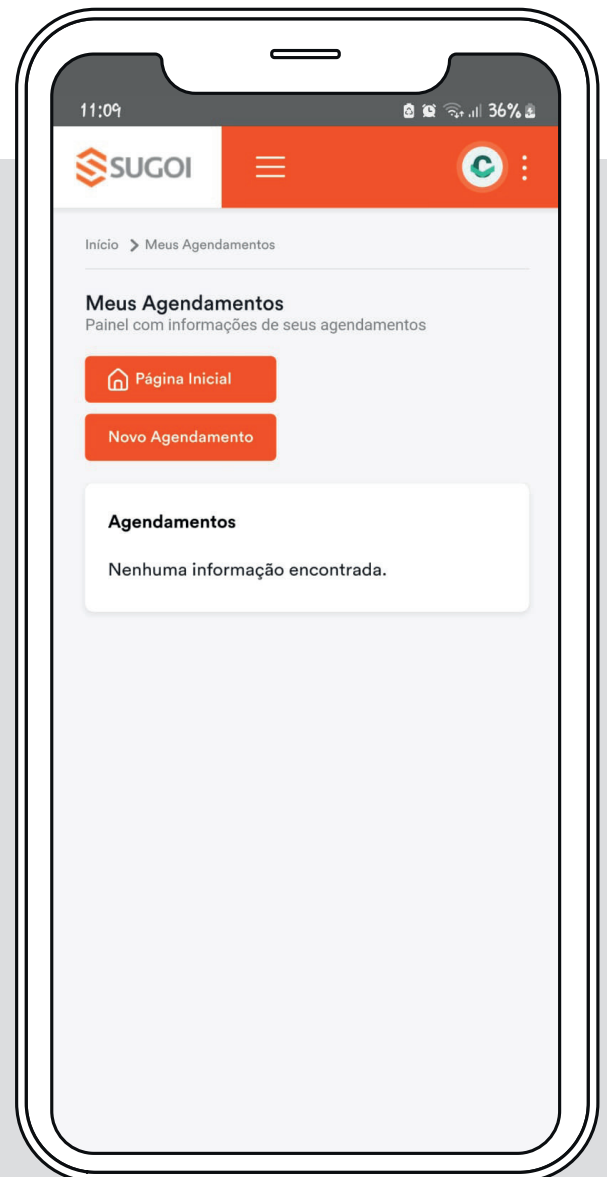
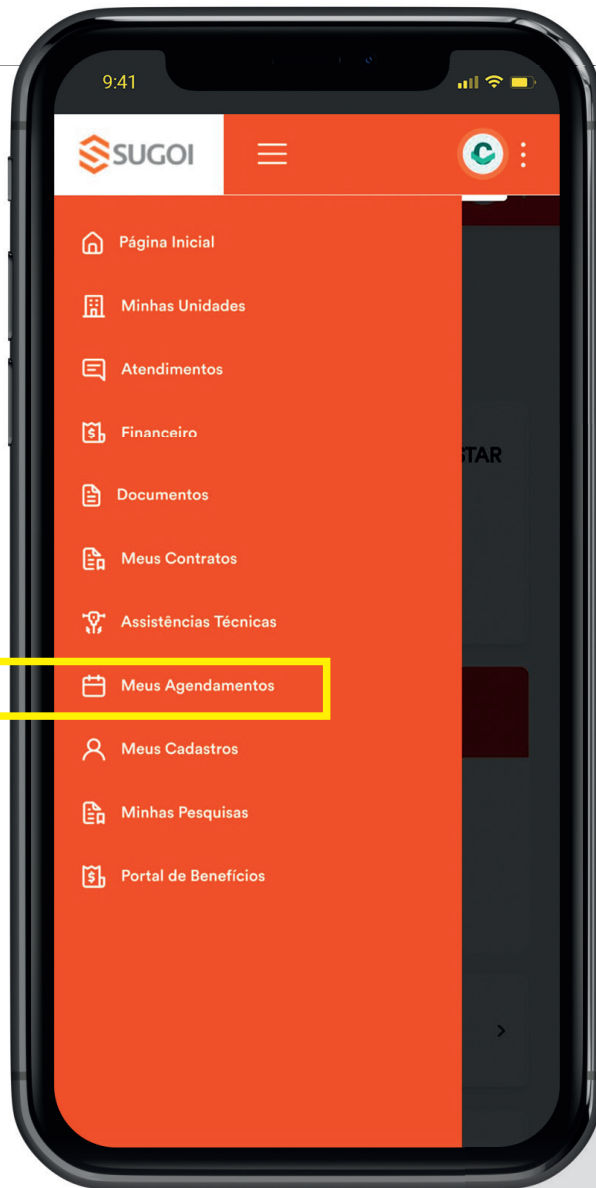
Lembrando que essa página é exclusiva para acompanhamento.  
A solicitação, deve ser feita no menu Atendimento.





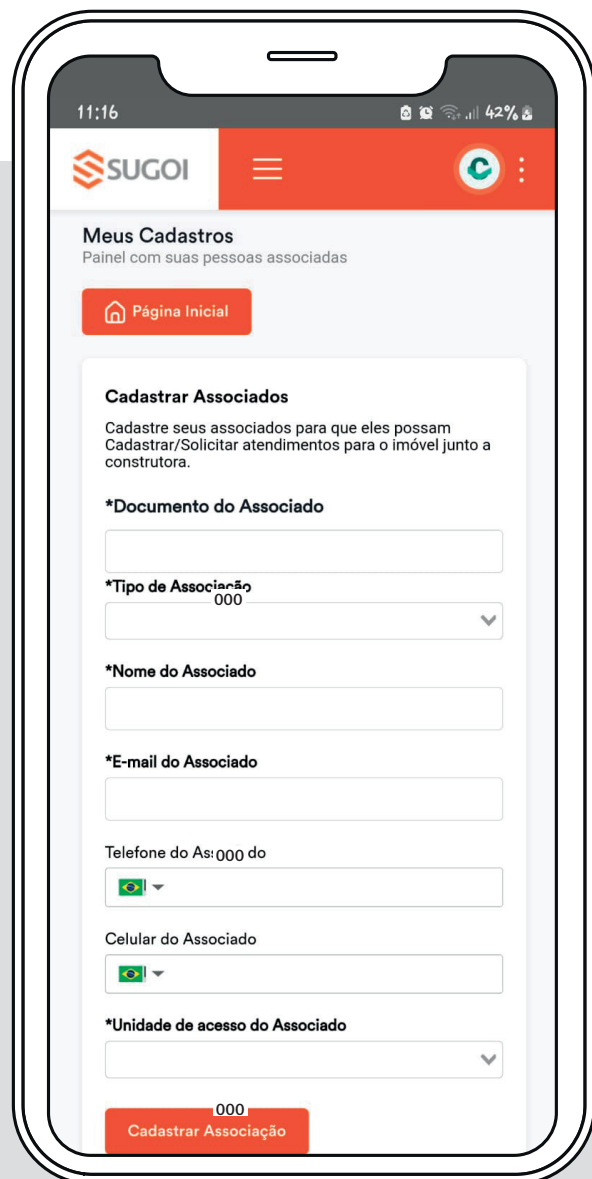
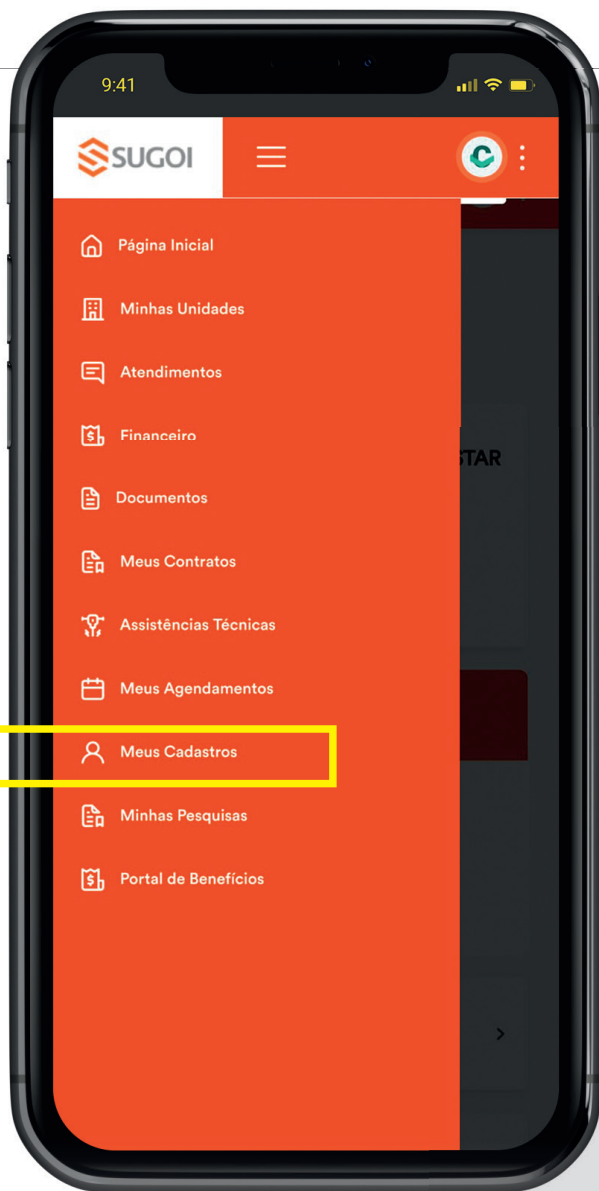
# MENU - MEUS AGENDAMENTOS

Caso você tenha realizado um agendamento e queira conferir o status da solicitação, este deverá ser verificado em **Meus Agendamentos**.



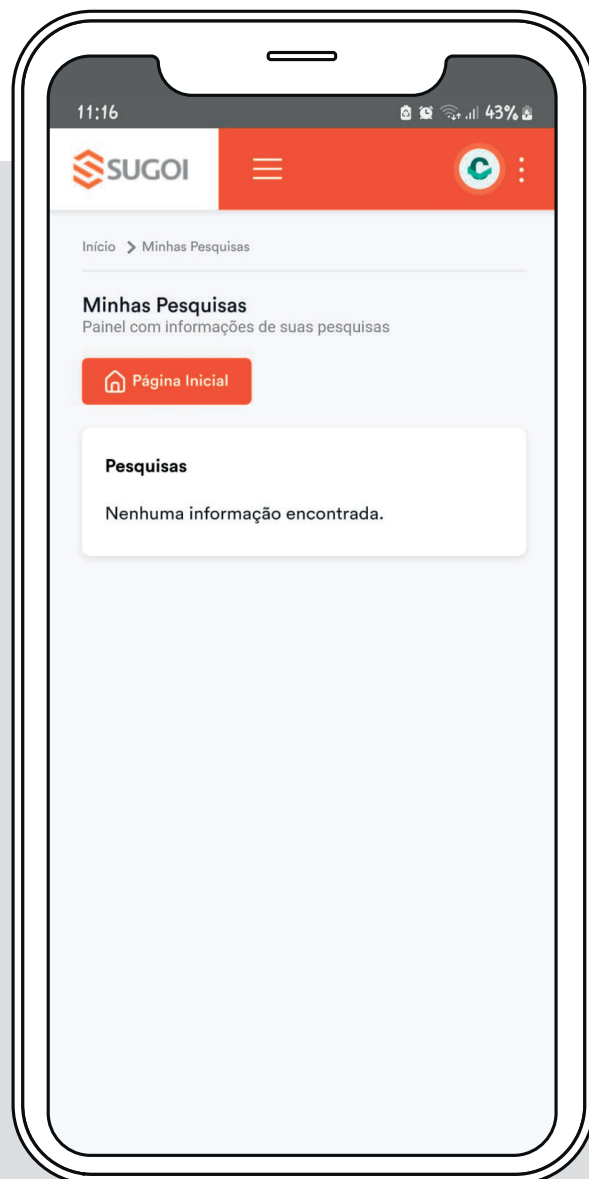
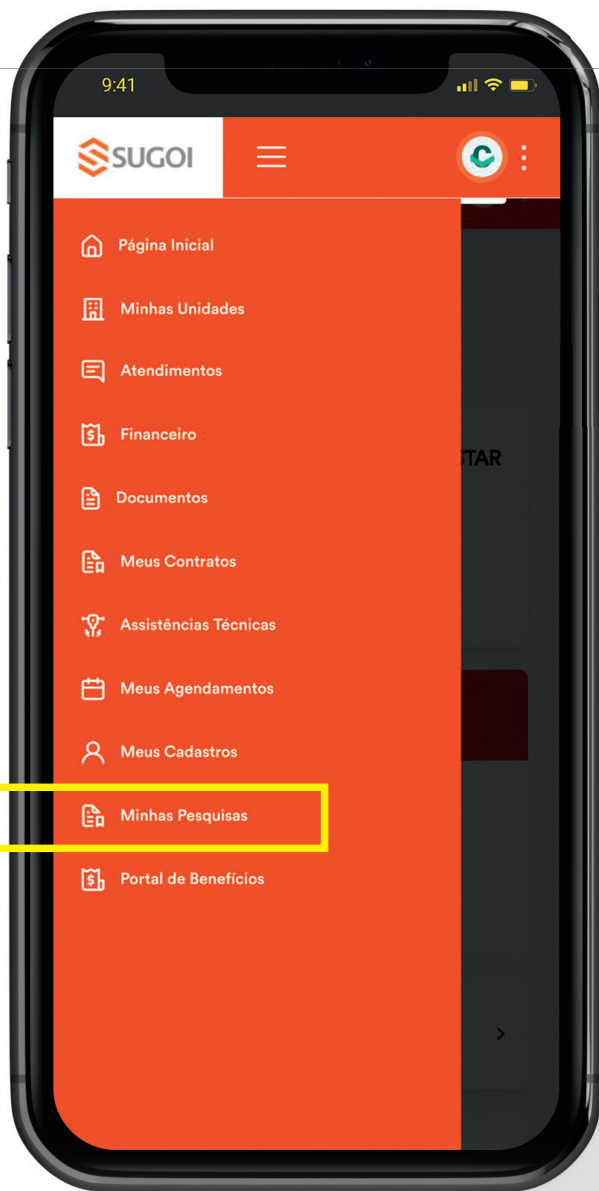
# MENU - MEUS CADASTROS

Se há o desejo de que outra pessoa tenha acesso aos dados de seu aplicativo, deverá ser realizado o cadastro do Associado no campo **Meus Cadastros**.



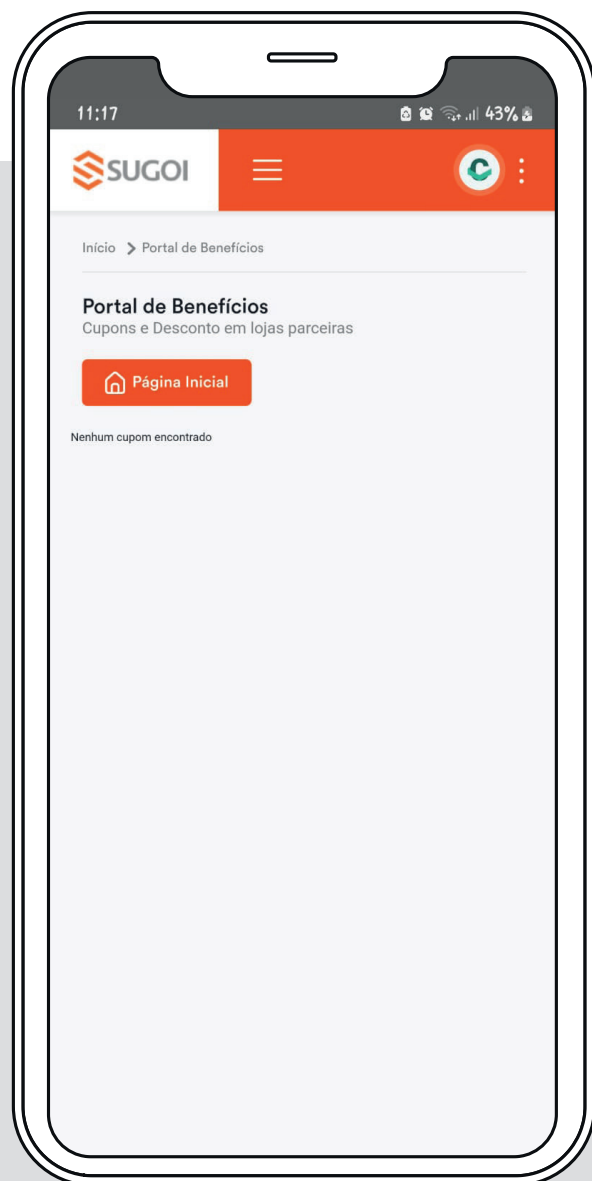
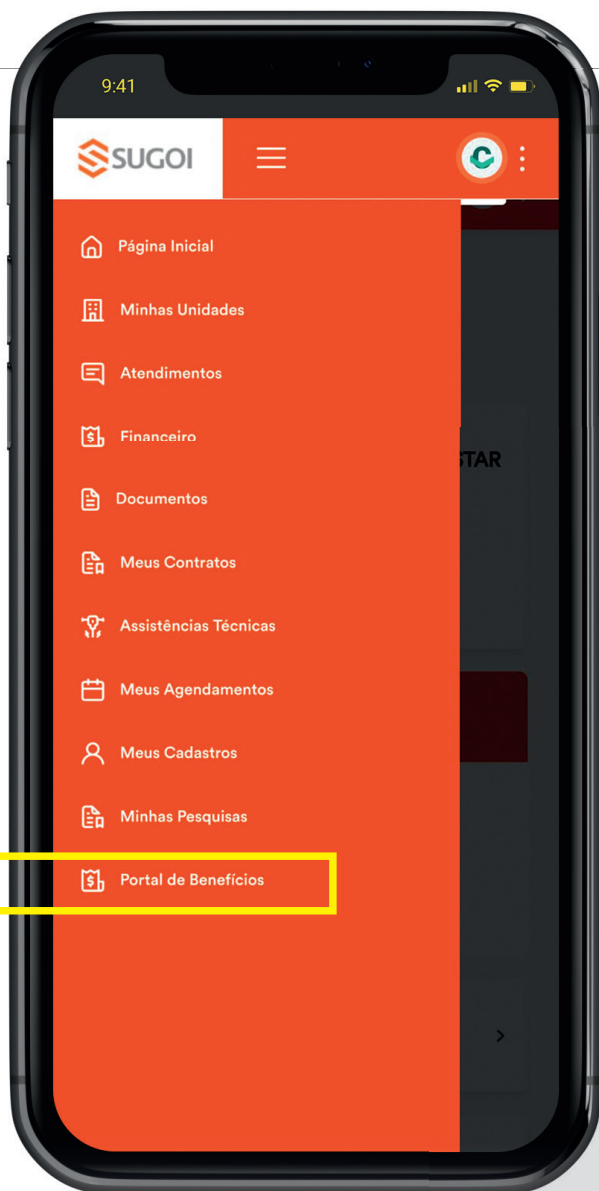
# MENU - MINHAS PESQUISAS

O **Minhas Pesquisas**, é a função para se ter acesso às pesquisas realizadas pela SUGOI.



# MENU - PORTAL DE BENEFÍCIOS

Caso haja Cupons e Descontos disponíveis em lojas parceiras da SUGOI, eles aparecerão aqui em **Portal de Benefícios**.









 [sugois.com.br](http://sugois.com.br)    [sugoiconstrutora](#)

 Portal do cliente: [sugois.cvcrm.com.br/cliente/](http://sugois.cvcrm.com.br/cliente/)

 Nome do APP: Cliente Sugoisa